



Analytics-based Enterprise Performance Management

Hora:

Registro 5:15 p.m.

Presentación 5:30 p.m.

Coctel networking 7:00 p.m.

Lugar: EY Colombia, Carrera 11 No. 98-07

Auditorio tercer piso.

Lunes
26
Octubre

Explosión de datos

Las mejoras en la tecnología impulsan a las organizaciones a satisfacer sus necesidades de creación, mantenimiento y reporte de datos.

Ayer ...

- Pocos datos que procesar
- Pocos requerimientos
- Información fácil de clasificar
- Análisis sencillos
- Tamaños organizacionales menores
- Capacidad de almacenamiento menor

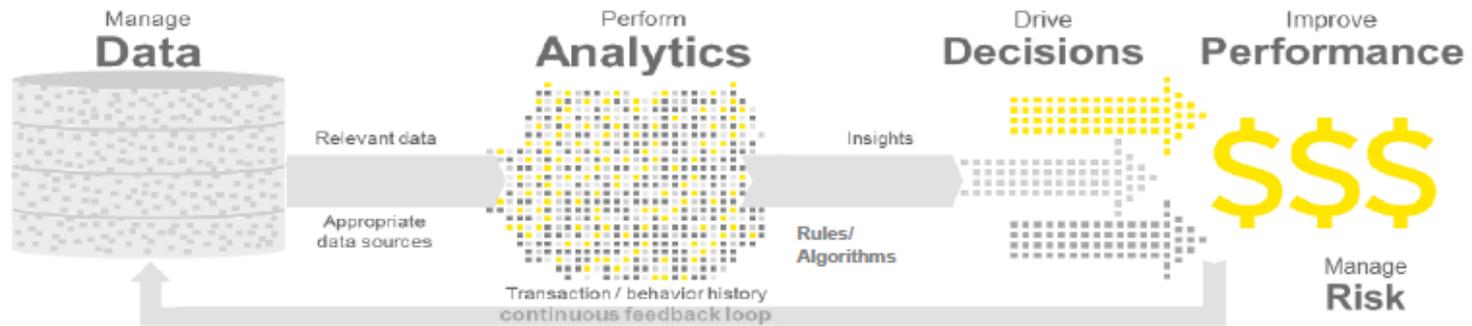
90% de la data existente fue creada en los últimos dos años.!

Mañana ...

- 210 mil millones pagos electrónicos y se duplicara
- 10.000 transacciones de tarjetas de pago por segundo
- Computación en la nube. En 2020, el 15% de todos los datos residirá en o pasar a través de la nube
- 37% de todas las organizaciones a nivel mundial están desplegando soluciones en la nube
- Social Computing e informática móvil
- Feeds de Twitter que genera 8 terabytes de datos por día (o 80 MB por segundo)
- Tiendas de Facebook más de 30 petabytes de datos internos
- 5 mil millones de teléfonos móviles

Aproximación a Business Analytics

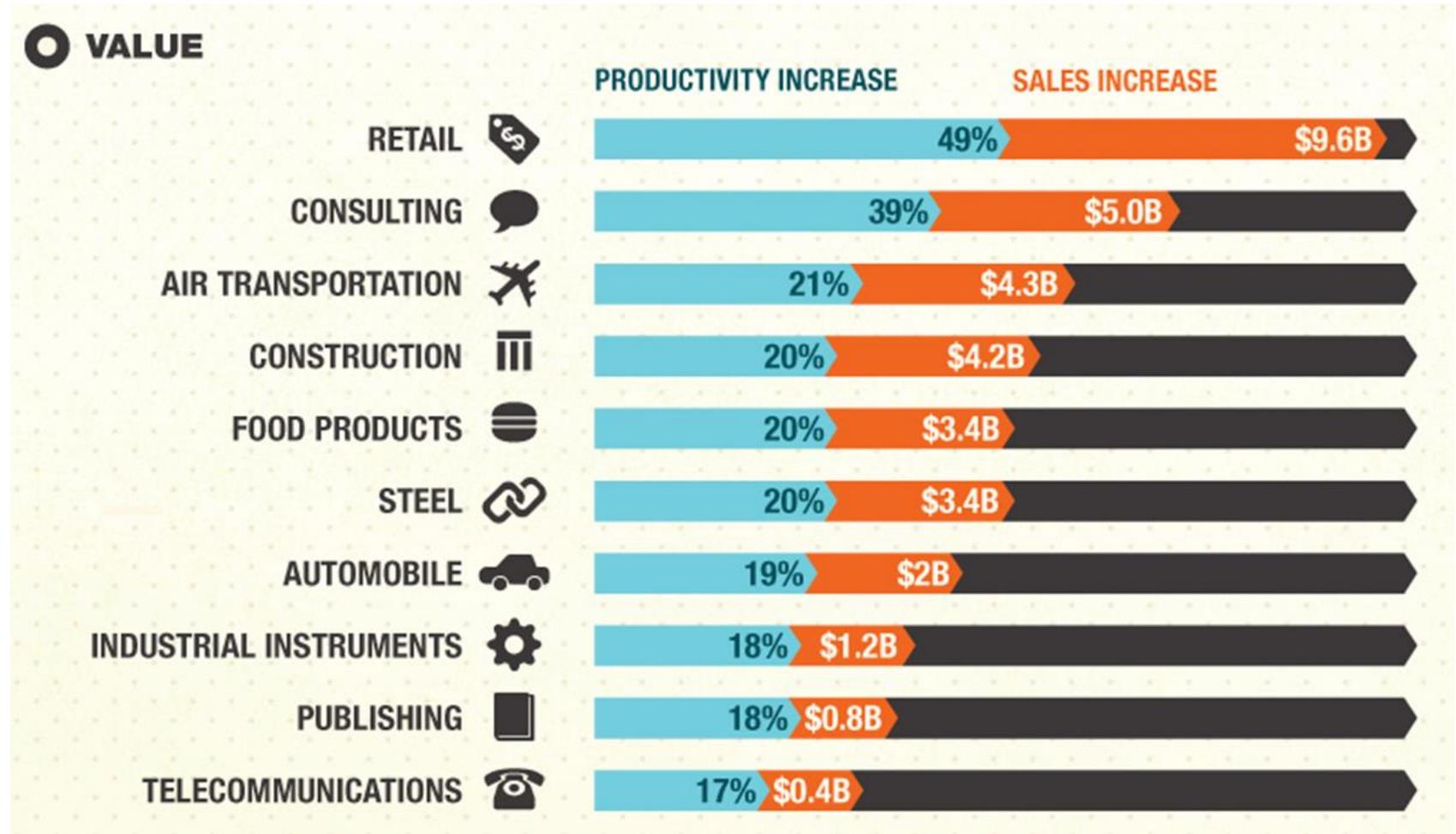
To drive better decisions, we must first ask the right business questions and then seek answers in the data. Thus, our work moves left to right, but our thinking must move from right to left.



EY

Building a better
Working world

Potenciales beneficios de optimización con el uso de Analytics based Enterprise Performance Management



* Big Data Analytics Industry Value. Source: Measuring the Business Impacts of Effective Data University of Texas, Austin, USA

Algunas metodologías y soluciones que permitan administrar adecuadamente esos volúmenes de información

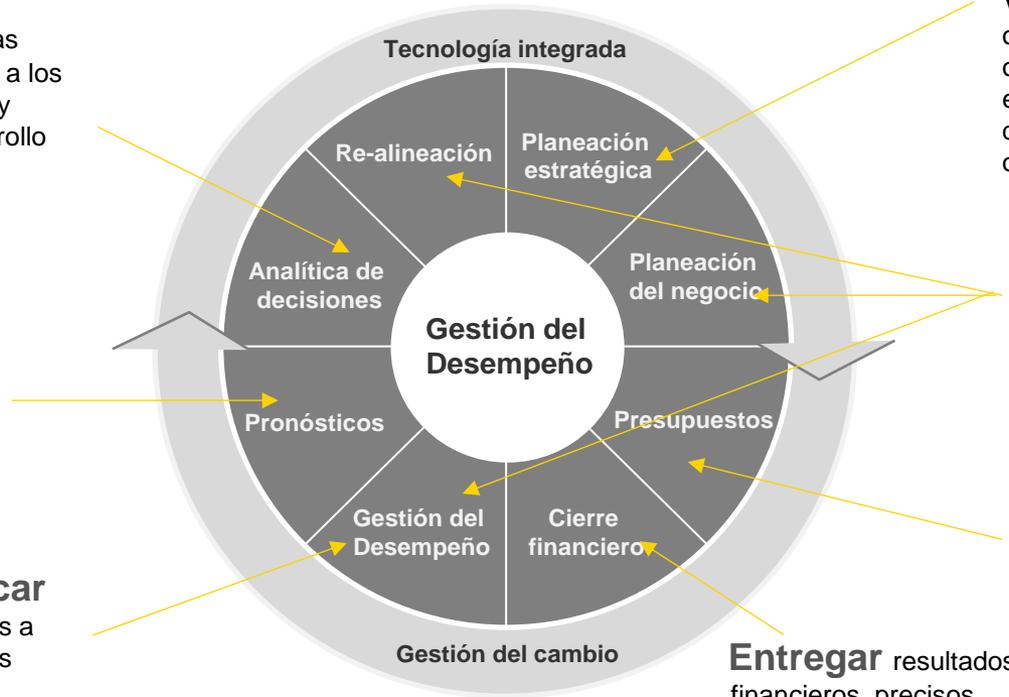
EPM Framework

Para lograr la excelencia operativa y crear accountability, los procesos analíticos deben estar alineados con la estrategia y la toma de decisiones .

Reto si las iniciativas estratégicas aportaran a los objetivos estratégicos y direccionaran el desarrollo de nuevas iniciativas estratégicas

Monitorear los resultados y reorientar los recursos para lograr los resultados deseados

Comunicar las promesas a los mercados capitales



Validar si los objetivos estratégicos organizacionales entregan los resultados deseados a la organización.

Motivar a los empleados para entregar los resultados deseados

Preguntar si los recursos adecuados están bien definidos para aportar a las iniciativas estratégicas

Entregar resultados financieros precisos, consistentes y oportunos a través de un cierre optimizado

Ustedes necesitan información de calidad:

- ▶ Mejor información y más clara sobre la situación actual
- ▶ Información y procesos mejorados para apoyar la formulación de la planeación y la estrategia
- ▶ Información de mejor calidad para soportar los temas de cumplimiento y transparencia

Analytics-Based Enterprise Performance Management



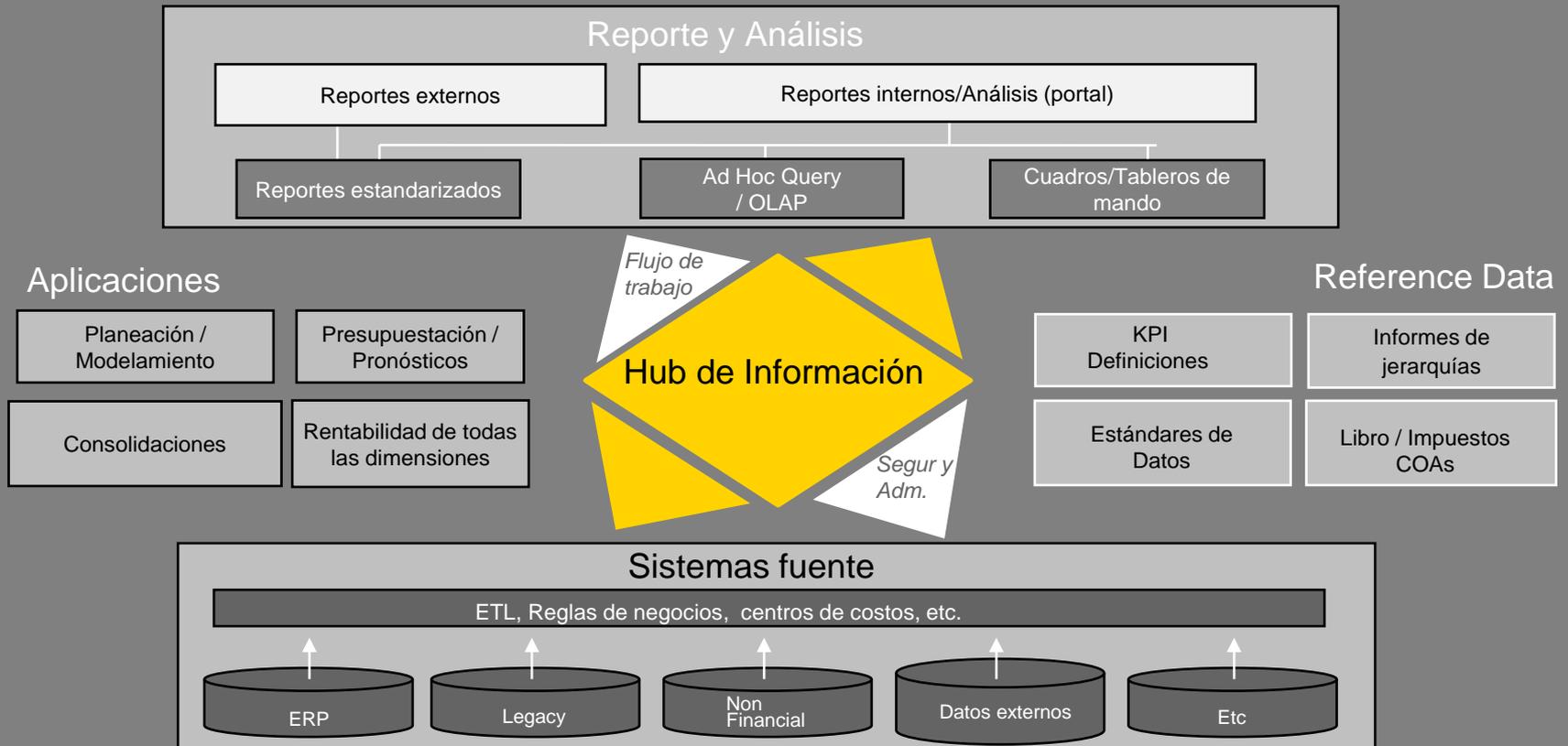
procesos de negocios

GAUSS Soft

EY

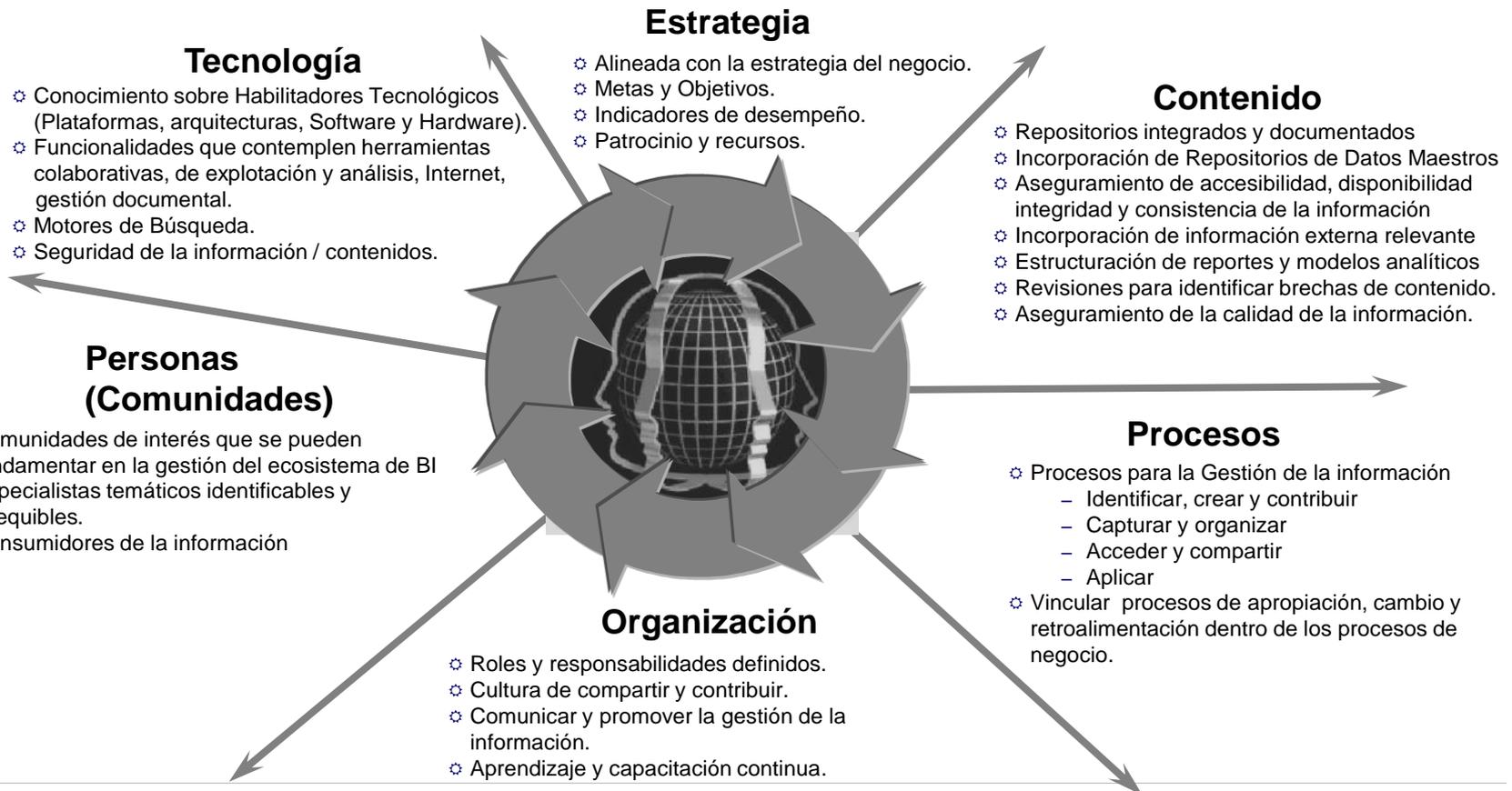
Para optimizar el proceso de toma de decisiones, se necesita una arquitectura de información empresarial integrada

Arquitectura de Información Empresarial Integrada



Debido a la gran cantidad disponible de información ahora no hay aproximaciones aisladas...

... sino que casi todos los análisis integran **nivel de detalle para poder representar la realidad y ahora tenemos las capacidades para procesarlo y administrarlo** podemos definir la estrategia considerando una visión holística de la organización, que incorpore las siguientes dimensiones clave:



Análisis de Rentabilidad y Costos
es el “Santo Grial” de desempeño.

Pero tradicionalmente era:

- Difícil de obtener
- Muy subjetivo e impreciso
- Acerca del pasado
- Muy complicado de usar

Un ejemplo de Alto Impacto: Sistemas de Rentabilidad y Costos...

1
2
3

Las empresas tienen más madurez tecnológica (sistemas transaccionales)

Gran cantidad de información disponible

Posibilidad de integrar y almacenar grandes volúmenes de información

4
5
6

Hay gran capacidad de cómputo y procesamiento (Hardware y Software)

Hay soluciones de análisis intuitivo con capacidades de presentación, inmediatez y ubicuidad requeridas para el negocio

A pesar de todo lo anterior, se siguen haciendo y presentando en Excel y Power Point, del mes o el semestre pasado

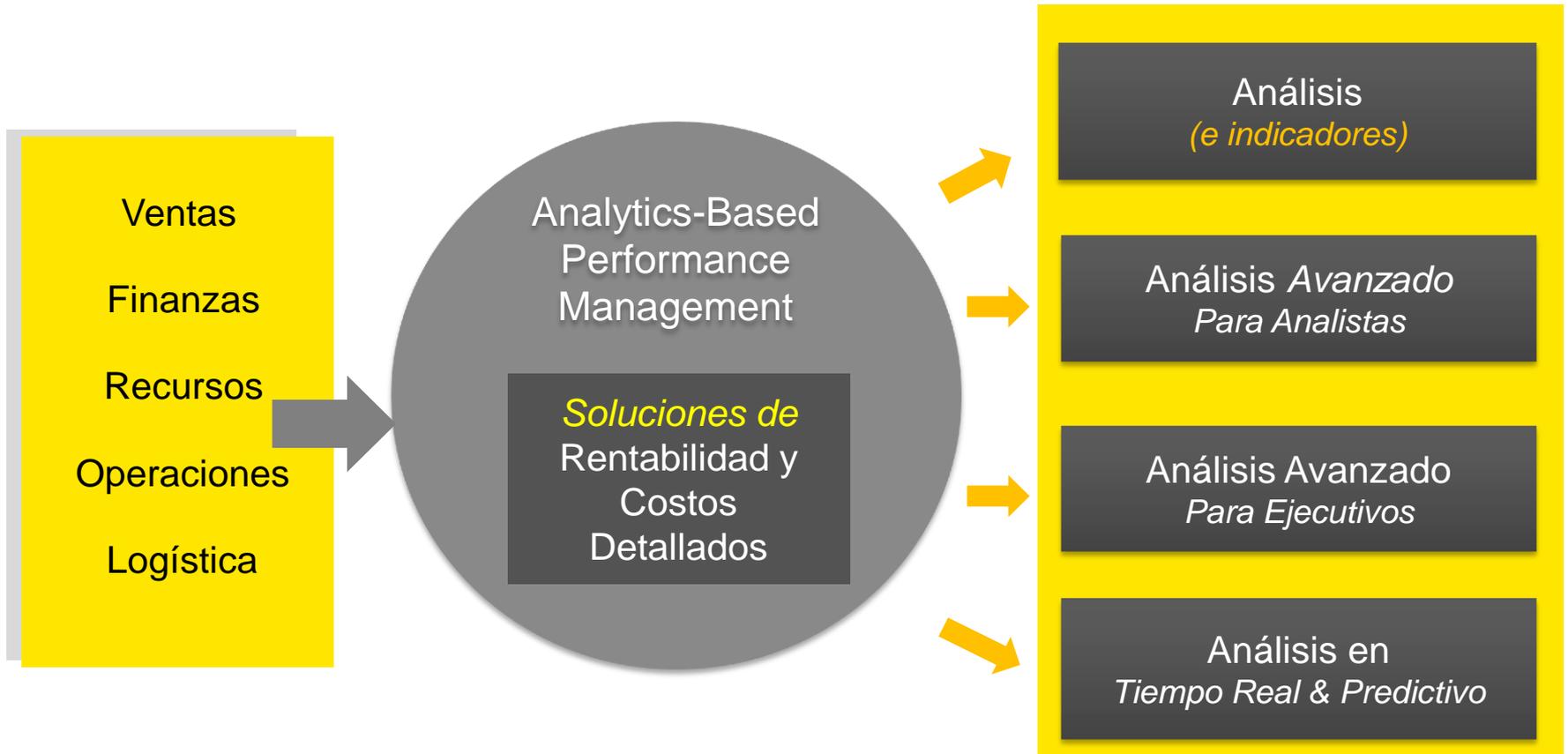
La solución más comprehensiva de la esfera Analytics- Based Performance Management

Ventas
Finanzas
Recursos
Operaciones
Logística

A large yellow rectangular box on the left contains the text 'Ventas', 'Finanzas', 'Recursos', 'Operaciones', and 'Logística' stacked vertically. A grey arrow points from the right side of this box to a smaller grey rectangular box on the right. The grey box contains the text 'Soluciones de Rentabilidad y Costos Detallados'.

Soluciones de
Rentabilidad y
Costos
Detallados

La solución más comprehensiva de la esfera Analytics- Based Performance Management



Un ejemplo de Alto Impacto: Sistemas de Rentabilidad y Costos...

Un nuevo enfoque para mejores resultados

Análisis (*e indicadores*)

¿Cuáles productos/servicios, clientes, sucursales regiones... están haciendo o perdiendo dinero?

Costos y variaciones de procesos de soporte y de procesos misionales:

- Cuánto cuesta adquirir un cliente,
- Cuánto cuesta proporcionar soporte a un cliente sobre un producto

Análisis
(*e indicadores*)

Análisis Avanzado
Para Analistas

Análisis Avanzado
Para Ejecutivos

Análisis en
Tiempo Real & Predictivo

Caso de éxito: Decisiones y resultados.

Análisis (e indicadores)

Cuáles p
regiones.

Costos y
de procesos misionales.

- Cuánto cuesta adquirir un cliente,
- Cuánto cuesta proporcionar soporte a un cliente sobre un producto

Financiera: Cuatro productos que representaban 25% de los ingresos, tenían pérdida promedio de 58%. Al corregir los procesos, precios, eliminación de los posibles y promoción de los rentables, su utilidad pasó a **38%**

Análisis
(e indicadores)

Para Ejecutivos

Análisis en
Tiempo Real & Predictivo

Un ejemplo de Alto Impacto: Sistemas de Rentabilidad y Costos...

Un nuevo enfoque para mejores resultados

Análisis Avanzado

Para Analistas

- VPC (Variaciones Precio-Volumen-Costo)
- Precios (Pricing: Descuentos, elasticidad, dilución)
- Análisis de Canasta
- Rotación de Clientes (Churn Analysis)
- Riesgo
- Segmentación
- Capacidad en exceso / Capacidad faltante

Análisis
(e indicadores)

Análisis Avanzado
Para Analistas

Análisis Avanzado
Para Ejecutivos

Análisis en
Tiempo Real & Predictivo

Caso de éxito: Decisiones y resultados.

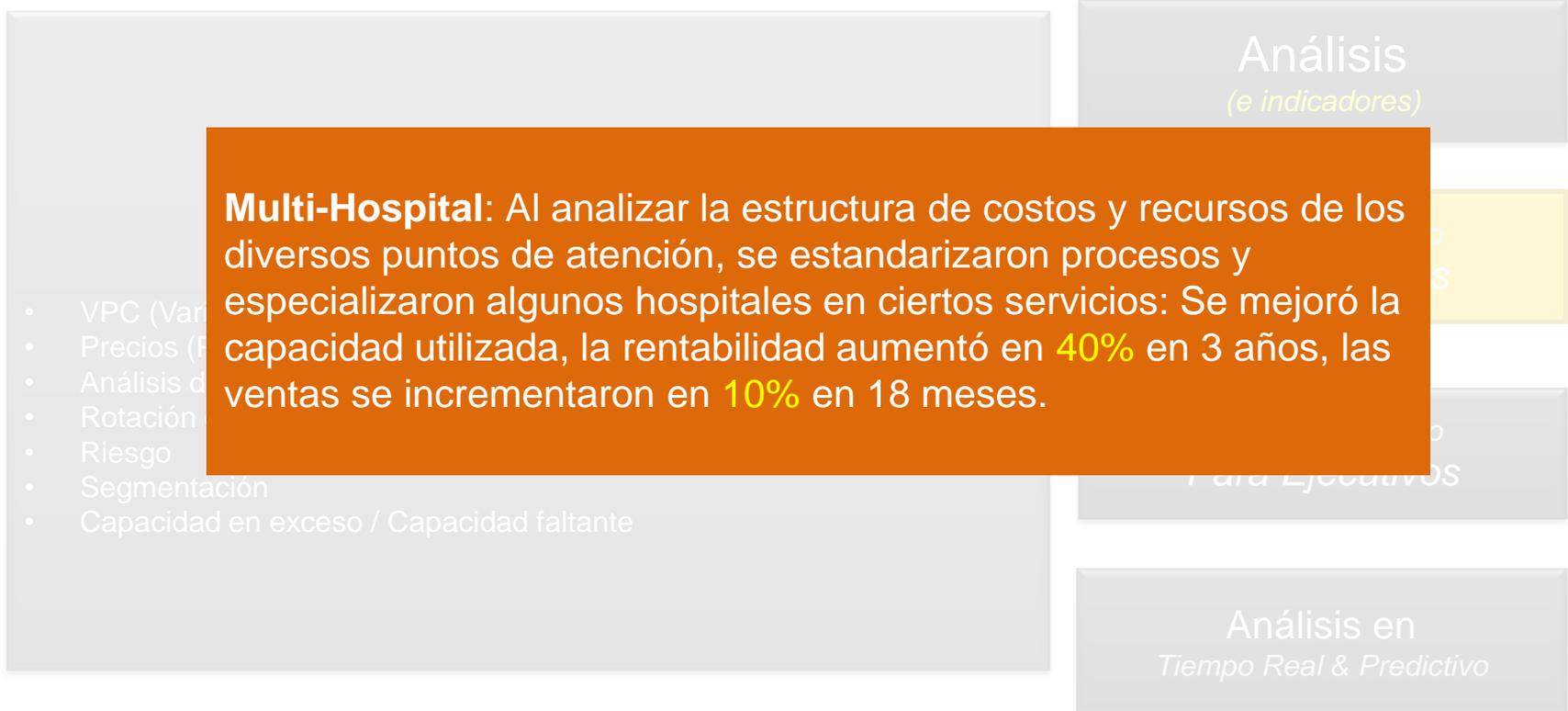
Análisis
(e indicadores)

Multinacional que suministra gas natural y electricidad a millones de clientes. Su confiable y flexible Sistema de Gestión de Rentabilidad y Costos integra variables financieras y operativas que reflejan el dinamismo del mercado y la organización, y que durante **8 años** le han permitido alcanzar reconocimientos de los gastos AOM hasta del **100%**, que impactan positivamente los ingresos de la compañía

- V
- P
- A
- R
- R
- S
- Capacidad en exceso / Capacidad inactiva

Análisis en
Tiempo Real & Predictivo

Caso de éxito: Decisiones y resultados.



Un ejemplo de Alto Impacto: Sistemas de Rentabilidad y Costos...

Un nuevo enfoque para mejores resultados

Análisis *Avanzado* *Para Ejecutivos*

- Análisis de Gráficas Solares
- Análisis de Gráficas 1000 en 1
- Análisis escalonado
- Análisis de tendencia P&G
- Análisis comparativo
- Alertas tempranas
- Descubrimientos automáticos (Instant Insights)

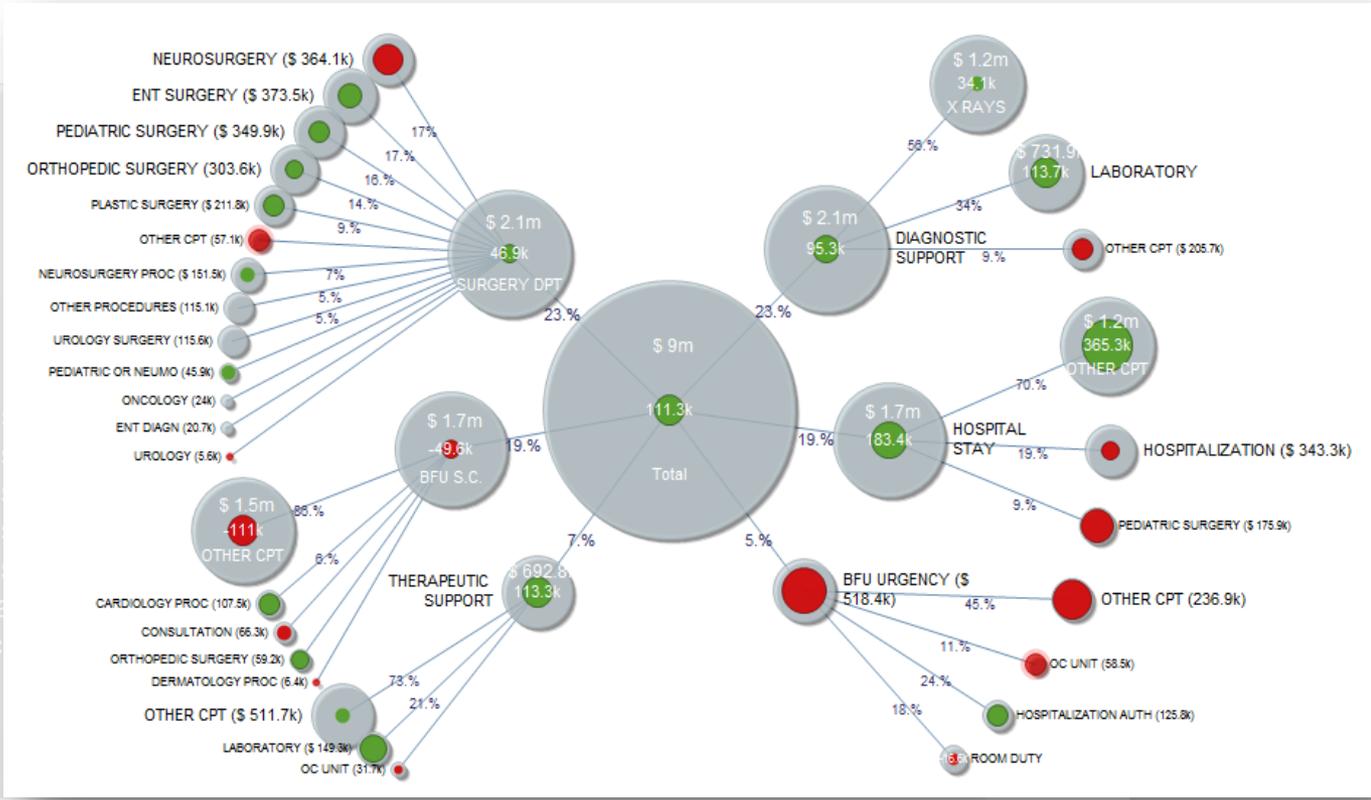
Análisis
(e indicadores)

Análisis *Avanzado*
Para Analistas

Análisis *Avanzado*
Para Ejecutivos

Análisis en
Tiempo Real & Predictivo

Identificación de resultados en Rentabilidad – visualización gráfica.



- Análisis
- Análisis
- Análisis
- Análisis
- Análisis
- Alertas
- Desc

Análisis
 (Indicadores)
 Análisis Avanzado
 Analistas
 Análisis Avanzado
 Ejecutivos
 Análisis en
 Real & Predictivo

Identificación de resultados en Rentabilidad – visualización gráfica.



Analisis en
Solución más innovadora
SAP Startup Focus Program
Silicon Valley 2014

Un ejemplo de Alto Impacto: Sistemas de Rentabilidad y Costos...

Un nuevo enfoque para mejores resultados

Análisis en Tiempo Real & Predictivo *Tiempo Real & Productivo*

- Este mes, las ventas para la línea B van a estar por debajo del objetivo... Porqué?
- La capacidad no utilizada se está incrementando este mes
- Alerta: El Cliente X dejó de comprar el producto Y (o probablemente dejará de comprarlo)

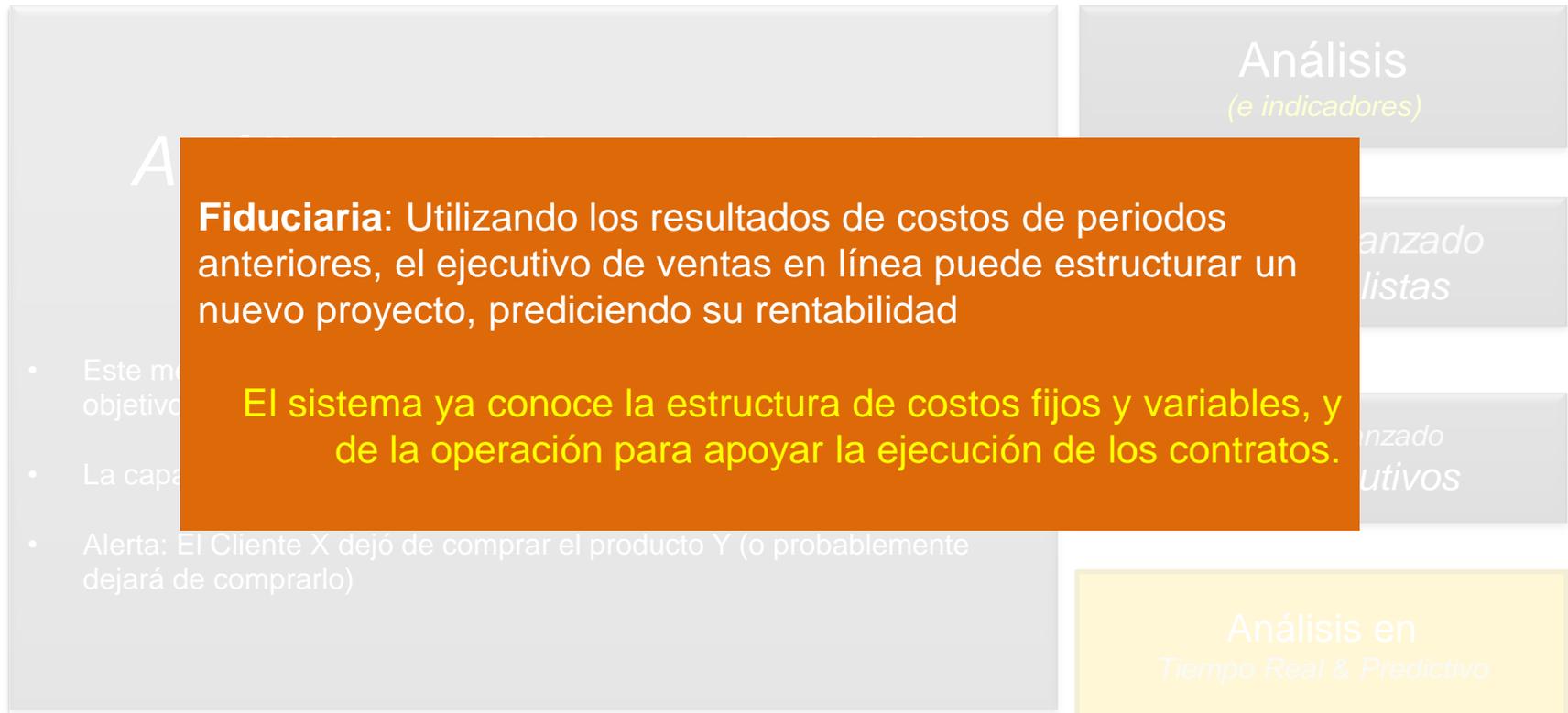
Análisis
(e indicadores)

Análisis Avanzado
Para Analistas

Análisis Avanzado
Para Ejecutivos

Análisis en
Tiempo Real & Predictivo

Caso de Éxito: Decisiones y resultados



Información en tiempo real y predictivo para quienes toman decisiones



Modelo de decisiones efectivas



Análisis Avanzado



Soporte al desempeño de operaciones en tiempo real Automático (interactivo)



Información Actual y Predictiva en Tiempo Real para Ejecutivos y C-Level

EY | Aseguramiento | Impuestos | Transacciones | Asesoría

Acerca de EY

EY es líder global en servicios de aseguramiento, impuestos, transacciones y asesoría. Las ideas y servicios de calidad que proveemos nos ayudan a construir credibilidad y confianza en los mercados de capitales y en las economías alrededor del mundo. Desarrollamos líderes excepcionales que trabajan en equipo para cumplirle con lo que prometemos a todas las partes interesadas. Haciendo esto jugamos un papel crítico en la construcción de un mejor entorno para nuestra gente, nuestros clientes y nuestras comunidades.

EY se refiere a las firmas miembro de la organización global Ernst & Young Global Limited, cada Firma miembro es una entidad legal distinta. Ernst & Young Global Limited, una compañía de responsabilidad limitada en Inglaterra, no provee servicios a clientes.

© 2014 EYGM Limited. Todos los derechos reservados.

Acerca de GaussSoft

GaussSoft desarrolla soluciones para análisis avanzado en grandes bases de datos (advanced analytics on big data). GaussProfit Analysis and Simulation permite analizar la rentabilidad de las operaciones de la compañía identificando oportunidades de incrementar las utilidades típicamente entre 20 y 50%. La solución fue premiada en Marzo de 2014 por SAP en Silicon Valley, California como la solución más innovadora.

GaussSoft cuenta con clientes corporativos en el sector financiero, salud, servicios públicos, servicios profesionales, retail, gobierno, logística y manufactura entre otros.

© 2015 GaussSoft Inc. All rights reserved

Javier Macchi

Managing Partner Advisory Services

javier.macchi@co.ey.com

Tel. + 57 1 4847060

Jorge M Romero

Senior Manager

jorge.romero@co.ey.com

Tel: +57 1 4841532



Sandra M Hincapie A

Manager

sandra.hincapie@co.ey.com

Tel.+57 1 4847918

Oscar Ramos

CTO

oramos@gausssoft.com

Tel. +57 1 6354055 Ext.104

Nixon Basto

Gerente de Cuenta

nbasto@gausssoft.com

Tel. +57 1 6354055 Ext. 116



Diego Macías

Gerente de Cuenta

dmacias@gausssoft.com

Tel. +57 1 6354055 Ext. 115